Работы по стандартизации в 2020 г.

МТК 346 «БЫТОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ»

СФЕРА БЫТОВЫХ УСЛУГ В ЭКОНОМИКЕ ГОСУДАРСТВА

В настоящее время сфера бытового обслуживания представлена огромным многообразием услуг, отличающихся своей материальной и социальной направленностью. Бытовые услуги обладают рядом специфических особенностей: они носят индивидуальный характер, их невозможно транспортировать и сохранять, они социальны по своей природе и имеют ярко выраженный региональный характер.

Услугам принадлежит значимое место в экономике любого государства. Согласно данным ВТО, сегодня доля всех видов услуг в валовом внутреннем продукте развитых стран достигает 70%. Занятость в сфере услуг, по данным ЮНЕСКО, превышает 67% мирового трудоспособного населения. В России этот показатель составляет более 50%. На долю бытовых услуг приходится около 10% всех платных услуг населению страны.

В сфере бытового обслуживания населения действенным инструментом по развитию и продвижению услуг в государствах-участниках Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС) является стандартизация, которая выполняет экономическую, социальную, информационную и коммуникативную функцию как внутри государства-участника, так и среди всех стран содружества. Она аккумулирует инновационный опыт в области предоставления бытовых услуг с учетом интересов потребителей, исполнителей, поставщиков и общества в целом.

Межгосударственный технический комитет по стандартизации (МТК 346) «Бытовое обслуживание населения» создан 28 мая 1998 г. по инициативе ряда стран, желающих работать в едином нормативном поле при формировании и реализации требований к качеству и безопасности бытовых услуг. За время работы МТК 346 в сфере бытового обслуживания населения произошли значительные изменения: расширились состав и структура оказываемых услуг. Наряду с таким популярными социально значимыми услугами, как парикмахерские, фотоуслуги, ремонт обуви и др., востребованными становятся ремонт и обслуживание оборудования информационных технологий, установка охранной сигнализации, уборка офисов и квартир, косметические услуги салонов красоты, ногтевой сервис и др.

Работа межгосударственного технического комитета по стандартизации в сфере бытового обслуживания направлена на:

- повышение качества и конкурентоспособности бытовых услуг на межгосударственном уровне;
- гармонизацию межгосударственных стандартов на бытовые услуги с международными, европейскими стандартами;

- обеспечение научно-технического прогресса и инновационного развития экономики, содействие внедрению информационных технологий;
- обеспечение технологической и экологической безопасности бытовых услуг;
- подтверждение заявленных возможностей стабильно предоставлять услуги запланированного качества и на установленных договорами условиях.

Организацией, ведущей секретариат МТК 346 «Бытовое обслуживание населения», является акционерное общество «Институт региональных экономических исследований» (АО1 «ИРЭИ»). Председатель МТК 346 — руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «ИРЭИ», д-р экон. наук, профессор, академик РАЕН Т.И. Зворыкина. Ответственный секретарь — старший научный сотрудник АО «ИРЭИ» Т.К. Быстрова.

Структура МТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

В состав МТК 346 входят полноправные члены и наблюдатели. Государства — полноправные члены: Беларусь, Киргизия, Россия. Государства-наблюдатели: Азербайджан, Молдова, Узбекистан.

Персональный состав представителей от государств-участников МТК 346

Государство	ФИО, должность и место работы
AZ (наблюдатель)	***Алескер Пенах оглы Гасанов***, экспертаудитор Сертификационного органа ООО «Azsert»
BY	***О.А. Гришкевич***, начальник управления технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь; ***Е.В. Гриневич***, зам. начальника управления бытового обслуживания населения Министерства торговли РБ; ***А.В. Космачева***, консультант управления бытового обслуживания населения Министерства торговли РБ; ***Н.А. Суйкова***, первый заместитель начальника государственного учреждения «Управления бытового и гостиничного обслуживания населения Мингорисполкома»
KG	***А.С. Карымшаков***, начальник отдела услуг Бишкекского центра испытаний сертификации и метрологии ЦСМ
MD (наблюдатель)	***И.Н. Агафонова***, главный специалист отдела стандартизации

RU	***Т.И. Зворыкина***, руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «ИРЭИ»; ***Т.К. Быстрова***, старший научный сотрудник АО «ИРЭИ»
UZ (наблюдатель)	***С.Ф. Кузнецов***, главный технолог СП АО «Дойче Кабель АГ Ташкент»

В МТК 346 сформированы четыре подкомитета:

- ПК 1 «Клининговые услуги»;
- ПК 2 «Услуги индустрии красоты»;
- ПК 3 «Услуги ритуально-похоронного комплекса»;
- ПК 4 «Технический и организационный сервис».

В процессе работы над созданием межгосударственных стандартов формируются локальные рабочие группы, в их состав входят методологи в области стандартизации и профессионалы по видам бытовых услуг.

Результаты работ по межгосударственной стандартизации

В течение последних несколько лет АО «Институт региональных экономических исследований» (организация, ведущая секретариат МТК 346 «Бытовое обслуживание населения») при участии и поддержке АО «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ВНИИС) разработан и утвержден ряд межгосударственных стандартов.

ГОСТ 32670—2014 «Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия». Разработан ЗАО «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»). Внесен Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт). Принят МГС (протокол от 28 марта 2014 г. № 65-П). Приказом Росстандарта от 28 апреля 2014 г. № 420-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 32670—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

ГОСТ 32609—2014 «Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения». Подготовлен ОАО «ВНИИС», ЗАО «ИРЭИ». Внесен Росстандартом. Принят МГС (протокол от 30 мая 2014 г. № 67-П). Приказом Росстандарта от 11 июня 2014 г. № 551-ст ГОСТ 32609—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

ГОСТ 32608—2014 «Деятельность выставочно-ярмарочная. Термины и определения». Подготовлен ОАО «ВНИИС», ЗАО «ИРЭИ». Внесен Росстандартом. Принят МГС (протокол от 30 мая 2014 г. № 67-П). Приказом Росстандарта от 11 июня 2014 г. № 550-ст межгосударственный стандарт ГОСТ

32608—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

ГОСТ 32610—2014 «Услуги бытовые. Классификация организаций. Подготовлен ОАО «ВНИИС», ЗАО «ИРЭИ». Внесен Росстандартом. Принят МГС (протокол от 27 февраля 2014 г. № 64-П). Приказом Росстандарта от 26 марта 2014 г. № 231-ст ГОСТ 32610-2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

ГОСТ 30592—2014 «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание холодильных приборов. Технические условия». Разработан ЗАО «ИРЭИ». Внесен Росстандартом. Принят МГС (протокол от 28 марта 2014 г. № 65-П). Приказом Росстандарта от 28 апреля 2014 г. № 419-ст ГОСТ 30592—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

ГОСТ 30590—2014 «Услуги бытовые. Ремонт и техническое обслуживание стиральных машин. Технические условия». Разработан ЗАО «ИРЭИ». Внесен Росстандартом. Принят МГС (протокол от 28 марта 2014 г. № 65-П). Приказом Росстандарта от 28 апреля 2014 г. № 418-ст ГОСТ 30590—2014 введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 января 2016 г.

Программой работ по межгосударственной стандартизации на 2019—2020 гг. предусмотрена разработка Изменения № 1 к ГОСТ 32670—2014. В 2019 г. была разработана первая редакция проекта изменения к межгосударственному стандарту, пояснительной записки к нему и уведомления. Проект изменений к стандарту подготовлен и размещен на рассмотрение в ИС (АИС МГС), опубликован на официальном сайте Росстандарта посредством ФГИС «БЕРЕСТА». В настоящий момент проект документа находится на рассмотрении членами совета МТК 346 «Бытовое обслуживание населения». До 20 июля 2020 г. предусмотрены разработка окончательной редакции проекта изменения к ГОСТ 32670—2014, пояснительной записки, оформление сводки отзывов к ней, организация и размещение в АИС МГС на голосование, организация и размещение в АИС МГС на принятие.

Предложения в План межгосударственной стандартизации на 2020-2021 гг.

Наименование проекта межгосударственного стандарта	**Перспективные показатели стандартизации**	**Сроки (месяц, год)**	
		Начало	Окончание
Бытовое обслуживание населения. Термины и определения	Систематизация терминов и понятий. Гармонизация терминологии	08.2020	09.2021

	применяемой в области предоставления бытовых услуг различными государствами. Переход на единый технический язык		
Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия	Повышение качества, безопасности, конкурентоспособности услуг, решение вопросов импортозамещения на едином экономическом пространстве	08.2020	09.2021

Татьяна ЗВОРЫКИНА, доктор экономических наук, профессор, академик РАЕН, руководитель Центра научных исследований и технического регулирования в сфере услуг АО «ИРЭИ», председатель МТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

«Стандарты и качество» Май 2020
Рубрика: Работа ТК по стандартизации
Автор: Т. Зворыкина